

# Leeren des Browser Caches

Sollten Sie nach einem Versionswechsel in Ihrer individuellen Kombination aus Betriebssystem und Browser Darstellungsprobleme mit Auswahllisten in der beA Benutzeroberfläche haben, dann kann das an Ihrem Browser Cache liegen.

Zum Leeren des Browser Caches führen Sie bitte die folgenden Aktivitäten durch:

Betätigen Sie die Tasten [Shift], [Strg] und [Entf] gleichzeitig.

Je nach Browser erscheint dann ein Dialog zum Leeren des Browser Caches:

- **Chrome:** Wählen Sie als Zeitraum „Gesamter Zeitraum“ aus und aktivieren Sie „Bilder und Dateien im Cache“. Klicken Sie dann auf „Browserdaten löschen“
- **Firefox:** Aktivieren Sie die Option „Cache“ und klicken Sie dann auf „Jetzt löschen“.
- **Microsoft Edge:** Klicken Sie auf „Jetzt löschen“.

Nach dem Leeren des Browser Caches aktualisieren Sie die Seite mit [Strg] + [F5].