

# Anwenderhilfe

- [Aktuelle Hinweise](#)
- [Zugang zu Ihrem beA](#)
  - [Unterstützte Signaturkarten und Chipkartenleser](#)
    - [Hinweise zu Änderungen getesteter Produkte](#)
    - [Unterstützte Signaturkarten und Hardware-Token](#)
    - [Unterstützte Chipkartenlesegeräte](#)
    - [Unterstützte Kombinationen: Betriebssystem – Chipkartenlesegerät – Signaturkarte](#)
    - [Unterstützte Terminalserverumgebungen](#)
    - [Notwendige Schutzvorkehrungen für diese Anwendung](#)
  - [Die beA Client Security](#)
    - [beA Client-Security herunterladen und installieren](#)
      - × [beA Client-Security herunterladen und installieren unter Windows](#)
      - × [beA Client-Security herunterladen und installieren unter MAC OS](#)
      - × [beA Client-Security herunterladen und installieren unter Linux](#)
      - × [beA Client-Security herunterladen und installieren in einer Terminalserverumgebung](#)
    - [Deinstallieren der beA Client-Security](#)
      - × [beA Client-Security deinstallieren unter Windows](#)
      - × [beA Client-Security deinstallieren unter Mac OS](#)
      - × [beA Client-Security deinstallieren unter Linux](#)
    - [Proxy-Einstellungen](#)
      - × [Proxy-Einstellungen vornehmen unter Windows](#)
      - × [Proxy-Einstellungen vornehmen unter MAC OS](#)
      - × [Proxy-Einstellungen vornehmen unter Linux](#)
    - [beA Client-Security starten und beenden](#)
    - [beA Client-Security aktualisieren](#)

- [Einstellungen für die Kommunikation der beA Client-Security mit dem Browser](#)
- [Symbol und Kontextmenü der beA Client-Security](#)
- [Registrierung für Benutzer mit eigenem Postfach](#)
- [Registrierung für Benutzer ohne eigenes Postfach](#)
- [Registrierung eines Organisationspostfachs](#)
- [Arbeiten mit Ihrem beA](#)
  - [Barrierefreie Bedienung](#)
  - [Anmelden am beA](#)
    - [Sicherheits-Token auswählen](#)
    - [PIN-Eingabe zur Nutzung eines Hardware-Token](#)
    - [PIN-Eingabe zur Nutzung eines Software-Token](#)
  - [Nachrichten anzeigen und verwalten](#)
    - [Abrufen einer Nachricht](#)
    - [Nachrichtenübersicht](#)
    - [Nachricht anzeigen](#)
    - [Nachricht verschieben](#)
    - [Nachricht exportieren](#)
    - [Ordner erstellen/ändern/löschen](#)
    - [Anzuzeigende Spalten auswählen](#)
    - [Kommentar erstellen/ändern](#)
    - [Etiketten vergeben/entfernen](#)
    - [Löschen von Nachrichten](#)
  - [Erstellen und Senden einer Nachricht](#)
    - [Nachrichtenentwurf erstellen](#)
    - [Nachrichtenentwurf senden](#)
    - [Nachrichtentext hinzufügen](#)
    - [Empfänger hinzufügen](#)
    - [Anhänge hochladen](#)
    - [Strukturdaten, externe Strukturdaten hochladen](#)
    - [Elektronisches Empfangsbekanntnis \(eEB\) erstellen und senden](#)
  - [Anbringen und Prüfen einer qualifizierten elektronischen Signatur](#)

- [Hinweise zum Signieren mit Signaturkarte](#)
- [Signieren mit Fernsignatur](#)
- [Anhänge signieren](#)
- [Auswahlvarianten beim Signieren von Anhängen](#)
- [Stapelsignatur \(mehrere Anhänge signieren\)](#)
- [Signaturschlüsselauswahl \(Signaturkarte\)](#)
- [Prüfen von Nachrichten \(Prüfprotokoll anzeigen\)](#)
- [Prüfen von signierten Anhängen](#)
- [Erläuterungen zum Prüfprotokoll](#)
- [Nachricht drucken](#)
- [Nachrichtenjournal](#)
- [Einstellungen in Ihrem beA](#)
  - [Einstellungen - Profilverwaltung](#)
    - [Adressbuch verwalten](#)
    - [Favoriten verwalten](#)
    - [Sicherheits-Token verwalten](#)
      - × [Name Sicherheits-Token](#)
      - × [Sicherheits-Token im beA-System hinzufügen](#)
      - × [Sicherheits-Token umbenennen](#)
    - [Sicherheitsfragen verwalten](#)
    - [Sicherheitsfrage anlegen/ändern](#)
    - [Persönliche Benachrichtigungen](#)
    - [Nutzerjournal](#)
    - [Zugang löschen](#)
  - [Einstellungen - Postfachverwaltung](#)
    - [Berechtigungskonzept – Einleitung](#)
      - × [Berechtigungskonzept bezüglich der persönlichen Postfächer](#)
        - » [Rechtehierarchie](#)
        - » [Liste der Rechte](#)
      - × [Berechtigungskonzept bezüglich der Organisationspostfächer](#)
    - [Benutzerverwaltung für Postfächer](#)

- × [Zuordnung eines Mitarbeiters zum Postfach](#)
- × [Mitarbeiter, Benutzer anlegen oder ändern](#)
- × [Benutzer mit Postfach suchen](#)
- × [Benutzer ohne Postfach suchen](#)
- × [Rechte-Zuordnungen eines Benutzers verwalten](#)
- × [Benutzer ein optionales Recht zuordnen](#)
- × [Sicherheits-Token der Benutzer freischalten](#)
  
- [Postfachjournal](#)
- [Eingangsbenedachrichtigungen](#)
- [Etiketten verwalten](#)
- [Etiketten anlegen/ändern](#)
- [Nachrichtenfußzeilen verwalten](#)
- [Nachrichtenfußzeile anlegen/ändern](#)
- [Sichten verwalten](#)
- [Sicht erstellen/ändern](#)
- [Hervorhebung verwalten](#)
- [Hervorhebung erstellen/ändern](#)
- [Organisationspostfächer verwalten](#)
- [Organisationspostfach verwalten - Postfach anzeigen/ändern](#)
- [Verteilerlisten verwalten](#)
- [Verteilerliste erstellen/ändern](#)
  
- [Berichte zu Ihrem beA](#)
  - [Berichte/Berichtsvorlagen](#)
  - [Berichtsvorlage erstellen/ändern - Daten](#)
  - [Berichtsvorlage erstellen/ändern - Filter](#)
  - [Berichtsvorlage erstellen/ändern - Sortierung](#)
  - [Berichtsvorlage erstellen/ändern - Ausführung](#)
  
- [Administration](#)
  - [Postfachverwaltung](#)
    - [Postfach anzeigen/ändern](#)
  - [Postfach anlegen](#)

- [Postfach anlegen - Postfachtyp](#)
- [Postfach anlegen - Postfachdaten](#)
- [Postfach anlegen - Postfachbesitzer](#)
- [Benutzerverwaltung](#)
  - [Benutzer Details](#)
  - [Rollen-Zuordnungen eines Benutzers verwalten](#)
  - [Benutzer eine Rolle zuordnen](#)
- [Systemjournal](#)
- [Zentrale Einstellungen](#)
- [Download archivierter Kammerdaten](#)
- [Löschung SAFE-IDs](#)
- [Sicherheitsfrage überprüfen](#)
- [Lizenzbedingungen](#)
- [Weitere Anwenderinformationen](#)
  - [Wertebereich für das Feld Justizbehörde](#)
  - [Leeren des Browser Caches](#)